

Licensavtal Nr 1901 001 – De sju stegen

KRONAN Säkerhet AB, Box 33, 131 06 Nacka, med organisationsnummer 556802-5117 (benämns i fortsättningen **KRONAN**)

och

FÖRETAGET AB, Adress organisationsnummer XXXXXX-XXXX, (benämns i fortsättningen **KUNDEN**)

har kommit överens om följande avtal:

1. KRONAN ger KUNDEN rätt till att använda informationen på www.desjustegen.se enligt villkoren i detta avtal. I bilaga 1 finns allmänna villkor för detta avtal.
2. Kontaktperson hos KUNDEN i detta avtal är Namn, e-post namn@mejl.se, telefonnummer 08-XXX XX XX
Kontaktperson hos KRONAN är Lars Zetterström, e-post lars.zetterstrom@kronan.eu, telefonnummer 0708-77 77 90.
3. Avtalet omfattar licens till www.desjustegen.se under perioden 2019-01-01 till och med 2019-12-31.
4. Avtalet ger rätt till fritt antal samtidiga användare i butiker.
5. Pris under avtalsperioden är SEK. Moms tillkommer.
6. Betalning sker till KRONANS bankgiro 606-4786, senast på förfallodagen. Betalningsvillkor 30 dagar netto. Sker betalning efter förfallodagen tillkommer en dröjsmålsränta på 10 %.
7. I licensen ingår löpande uppdateringar av informationen på www.desjustegen.se.
8. Fakturering sker årsvis i förskott.
9. Ömsesidig uppsägningstid är 1 månad innan avtalet upphör. Sker ingen uppsägning eller andra förändringar från KUNDEN eller KRONAN förlängs avtalet automatiskt med 12 månader åt gången.

10. KUNDEN kan när som helst under avtalsperioden lägga till licenser. Då uppdateras detta avtal och dessa extra licenser faktureras för den återstående avtalsperioden.
11. Inga ändringar i avtalet accepteras utan att detta skriftligen överenskommits mellan parterna.
12. Beträffande givande och tagande av muta har KRONAN och kunden enats om att främja en hög etisk standard i relationen och följa institutet Mot Mutors skrift och regelverk. Se dess hemsida www.institutetmotmutor.se
13. Sekretess
Innehållet i detta avtal är konfidentiellt och får inte delges utomstående. Parterna äger sålunda inte rätt, vare sig under avtalstiden eller tiden därefter utan motpartens skriftliga godkännande, utlämna handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om innehållet i detta avtal eller insikter som vunnits rörande den andra partens verksamhet till utomstående. Detta avtal gäller dock inte sådana uppgifter som part är skyldig att redovisa enligt lag, förordning eller föreskrifter och sådana uppgifter som part vet är allmänt kända.
14. Detta avtal är upprättat i två exemplar varav parterna tagit var sitt. I och med undertecknandet av detta avtal har KUNDEN även accepterat de allmänna villkoren som är bilagda detta avtal.

KRONAN Säkerhet AB

Företaget AB

Lars Zetterström
VD

Namn
Titel

Datum: 2019-01-01

Datum: 2019-01-01

Plats: Nacka

Plats:

Allmänna villkor för licensavtal De sju stegen – bilaga 1

1. Syftet med informationen

Informationen på www.desjustegen.se är utarbetat efter förfrågan från KUNDER som vill ha tillgång till ett bra utbildningsmaterial i kunskap att kontrollera en persons identitet samt äkthet i id-handlingar, de vanligaste betalkorten samt svenska sedlar.

Den interaktiva utbildningen på www.desjustegen.se baseras på informationen i handboken "De sju stegen", som är framtagen på uppdrag av Svenska Bankföreningen, i samarbete med bankerna, Posten, Sveriges Riksbank, Svensk Handel, Oberthur, Gemalto, AB Svenska Pass, Rikspolisstyrelsen, Statens kriminaltekniska laboratorium, Transportstyrelsen, Skatteverket, American Express, Diners Club, MasterCard, VISA och Det Norske Veritas.

2. Inloggning

Den överenskomna informationen som licensen omfattar finns tillgänglig på www.desjustegen.se och för att komma åt hela materialet krävs en personlig inloggning. KUNDER som kommit överens om en fast IP-adress kommer åt informationen utan inloggning vid varje enskilt tillfälle.

3. Omfattning

Informationen på www.desjustegen.se omfattar följande:

- a. Under fliken "Startsida" finns inledande information, viktiga snabbänkar samt ett område med nyhetsinformation som uppdateras löpande.
- b. Under fliken "Id-handlingar" finns de svenska Id-handlingar som bankernas säkerhetskommitté accepterat som giltiga id-handlingar i Sverige. Informationen motsvarar innehållet i Handboken, men är av högre kvalitet.
- c. Under fliken "Utbildning" finns ett utbildningsmaterial utformat som ett självstudiematerial och leder KUNDEN genom De sju stegen med bilder och förklarande text. Med hjälp av denna utbildning kan KUNDEN på ett effektivt sätt kontrollera identitet, id-handlingar och i viss mån kort för betalning.
- d. Under fliken "Betalkort" finns information om hur man kontrollerar äktheten på VISA, MasterCard, American Express och Diners-kort.
- e. Under fliken "Sedlar" finns ett utbildningsmaterial utformat som ett självstudiematerial och beskriver hur infärgade sedlar hanteras, men även Riksbankens information om äkthetskontroll av svenska sedlar.
- f. Under fliken "Frågor" finns en självtest som omfattar 10 varierande frågor. Om alla 10 frågorna besvaras korrekt, finns en möjlighet att skriva ut ett eget utbildningsbevis.
- g. Under fliken "information" finns produktinformation om Handboken, Klisterdekalen och foldern Infärgade sedlar samt beställningsrutiner.

4. Ändringar och uppdateringar

KRONAN förbehåller sig rätten att utan förvarning ändra och uppdatera informationen på www.desjustegen.se. Normalt informeras KUNDEN om nyheter genom publicering på www.desjustegen.se.

5. Ägare av informationen

KRONAN är ägare till all information som presenteras på www.desjustegen.se vilket i sin tur är reglerat i ett avtal med Svenska Bankföreningen. Det är inte tillåtet att avbilda eller kopiera (t ex ta skärmbilder eller motsvarade) informationen från www.desjustegen.se utan skriftlig överenskommelse med KRONAN.

KUNDEN äger rätt att kopiera enstaka sidor av materialet, till exempel för att komplettera olika interna utredningar.

6. Användning av licenser

KUNDEN förbinder sig att endast använda överenskomna licenser enligt följande:

- a. Licensen får endast användas inom den egna organisationen för utbildning, information och vid kontroll. Det är inte tillåtet att sprida informationen till tredje part utan skriftlig överenskommelse med KRONAN. Grupper som får använda licensen är personer hos kunden med ett anställningsavtal, stationära väktare eller inhyrd personal som tecknat avtal med KUNDEN, andra än dessa kräver skriftlig överenskommelse med KRONAN.
- b. Användning av en en-användarlicens kan jämföras med ett boklån, det är endast en samtidig användare som får använda licensen.
- c. KUND som köper fleranvändarlicenser med personlig inloggning har möjlighet till samtidig inloggning enligt det antal licenser som framgår av avtalet.
- d. KUND som har en fast IP-adress kan vara kontinuerligt uppkopplad mot www.desjustegen.se i enlighet instruktioner från KUNDENS egen IT-avdelning. I dessa fall krävs ingen personlig inloggning. Det är KUNDEN som säkerställer att antalet samtidiga användare motsvarar överenskommelsen i avtalet.

7. Överlåtelse till annan part

Det är inte tillåtet att överlåta detta avtal till annan part utan skriftlig överenskommelse med KRONAN.

8. Prisjustering

KRONAN förbehåller sig rätten att justera priser i enlighet med konsumentprisindex. Innan priset justeras har KRONAN en informationsplikt gentemot KUNDEN och normalt informeras KUNDEN minst 30 dagar innan en eventuell prisjustering genomförs.

9. Fakturering inför en ny avtalsperiod

Fakturering inför en ny avtalsperiod (förlängning) sker enligt följande exempel:

KUNDEN har ett avtal som sträcker sig från startmånaden och omfattar 12 månader löpande. Ca 2 (två) månader innan avtalet löper ut, skickar KRONAN en faktura som omfattar nästföljande period. Detta möjliggör för KUNDEN att till exempel justera antalet licenser, säga upp avtalet eller betala fakturan.

10. Uppsägning av avtal – KUNDEN

KUNDEN kan avbryta detta avtal om KRONAN inte kan tillhandahålla informationen på ett rimligt sätt på www.desjustegen.se. Med rimligt sätt avses till exempel att det under längre tid inte är möjligt att logga in, att hemsidan inte är tillgänglig under längre perioder (kortare driftstörningar kan inträffa), att informationen inte uppdateras korrekt eller motsvarande. En uppsägning ska alltid vara skriftlig.

11. Uppsägning av avtal – KRONAN

KRONAN har rätt att avbryta detta avtal om KUNDEN inte följer villkoren i detta avtal. Sker detta under pågående avtalsperiod sker ingen återbetalning.

Vid grovt avtalsbrott eller om KUNDEN inkräktat på KRONANS upphovsrätt, till exempel genom att sprida informationen till tredje part, kan det även bli aktuellt med skadeståndstalan gentemot KUNDEN.

12. Force Majeure

Force Majeure är allvarliga händelser som stör överenskommelsen för endera parten enligt detta avtal och som part inte råder över. Det kan till exempel vara en brand, översvämning, krigshandling, strejk eller sabotage av informationen, till exempel genom ett virus, trojan eller annat brottsligt angrepp. KRONAN skyddar informationen på www.desjustegen.se med brandvägg, virusskydd och regelbundna backuper.

Om en part åberopar Force Majeure ska detta snarast meddelas den andra parten skriftligen.

Sker ett temporärt Force Majeure kan det bli aktuellt att förlänga avtalet enligt särskild överenskommelse mellan parterna.

13. Ansvar

KRONAN är inte ansvarig för några kostnader eller förluster som drabbar KUNDEN på grund av användningen av licensen, Force Majeure, felaktig användning av www.desjustegen.se eller motsvarande.

14. Personuppgifter

Personer som genomför en självtest behöver lämna sitt namn, företag och e-postadress för att kunna erhålla sitt resultat och kunna skriva ut sitt intyg. Dessa uppgifter lagras hos KRONAN Säkerhet under hela avtalstiden och kan lämnas ut till aktuell kund vid begäran. I övrigt se KRONAN Säkerhets integritetspolicy på www.kronan.eu.

15. Reklamationer

KUNDEN ska inom 10 dagar skriftligt till KRONAN framställa eventuella klagomål som kan påverka detta avtal.

16. Information

Om KUNDEN upptäcker eventuella felaktigheter eller möjliga förbättringar i informationen på www.desjustegen.se förväntas KUNDEN snarast informera KRONAN om dessa.

17. Tvist

Svensk lag skall vara tillämplig på detta avtal. Tvist angående avtalet eller dess tillämpning som inte kan lösas av parterna i godo, skall avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm.